

GENERAL CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

1. Applicability

- 1.1. These terms and conditions only apply to agreements with regard to which one of the parties is a member of Anthos at the time of conclusion of the agreement, which – within the framework of these general terms and conditions – is also deemed to include other partnerships who are (in)directly affiliated to an Anthos member company (e.g. sister company, subsidiary or parent company of the member).
- 1.2. If an agreement refers to these terms and conditions and this agreement only involves non-members, the terms and conditions below do not apply, while it also constitutes a breach of the law and copyrights.
- 1.3. All offers made by the seller and all purchase agreements concluded with him and the execution thereof are governed by these terms and conditions.
- 1.4. The applicability of other terms and conditions, including those applied by the buyer, is explicitly excluded.
- 1.5. A deviation from these terms and conditions can be invoked only if the seller has explicitly given his written consent, and it applies solely to the agreement in question.
- 1.6. Insofar as these general terms and conditions are also available in a language other than Dutch, the Dutch text will prevail in the event of textual contradictions at all times.
- 1.7. In these terms and conditions, 'in writing' is understood to mean: by letter, fax or electronically.

2. Offers and conclusion of agreement

- 2.1. All offers and quotations from the seller are without obligation.
- 2.2. An agreement is concluded only when the seller has confirmed the instruction in writing and has also accepted an agreed security for payment, including an irrevocable (confirmed) letter of credit. Each agreement is concluded by the seller under the suspensive condition that the buyer - at the exclusive discretion of the seller's credit insurer - appears to be sufficiently creditworthy for the financial performance of the agreement.
- 2.3. Any additional agreements or changes made later, as well as any verbal promises made by the seller's staff or made on behalf of him by his agents or other representatives he employs only bind the seller from the moment he has confirmed them in writing.

3. Prices

- 3.1. All prices of the goods are determined in the agreed currency, exclusive of turnover tax and are based on ex works, (business address), the Netherlands (EXW, Incoterms 2010), unless otherwise agreed in writing.
- 3.2. If after confirmation of the order yet before delivery of the products, a change is made to one or more of the cost price-determining factors, the seller reserves the right to adjust the agreed prices accordingly.
- 3.3. The costs in relation to transport, packaging, insurance and inspection by the Food and Consumer Product Safety Authority (NVWA) and/or Naktuinbouw are payable by the buyer. All levies and/or taxes, payable in connection with the agreement concluded by the seller with the buyer, both direct and indirect, are payable exclusively by the buyer in full and cannot be set off against any amounts payable to the seller.
- 3.4. If the buyer and the seller agree that the price is in a currency other than the Euro, the Euro exchange rate as on the date of the order confirmation applies.

4. Payment

- 4.1. Unless the parties have agreed otherwise in writing, payment for the goods sold by the seller must be made in the agreed currency, within 30 days of the invoice date.
- 4.2. The payment date is the value date on which the seller receives the payment. In the event of payment by bank, the date on which the bank account of the seller is credited will be regarded as the date of payment.
- 4.3. The buyer is not entitled to any deduction, suspension or payment discount, and invocation of setoff is also explicitly excluded, unless agreed otherwise. If the payment term is exceeded, the buyer is in default by operation of law the moment the payment term lapses. The seller is entitled to charge statutory interest for trade transactions from the due date, while all collection costs, both judicial and extrajudicial, are payable by buyer, with the extrajudicial costs amounting to at least 15% of the amount claimable, subject to a minimum of 250 Euros.
- 4.4. If an order is carried out in parts, the seller is entitled to demand payment for the partial deliveries before carrying out the other partial deliveries.
- 4.5. Upon or after concluding the agreement, the seller is entitled to demand a guarantee from the buyer that both the payment obligations and other obligations will be fulfilled, before delivering any (further) performance. Refusal by the buyer to provide the assurance that has been demanded, entitles the seller to suspend the performance of his obligations and to ultimately fully or partially dissolve the agreement without notice of default or legal intervention, without prejudice to his right to compensation for any losses suffered by him.
- 4.6. Despite the buyer giving his payment a different destination, the seller is entitled to set off payments against older debts first. If costs and interest have already been incurred, the payment will be set off against the costs first, then against the interest and finally against the principal sum.

5. Delivery

- 5.1. Unless explicitly agreed otherwise, all deliveries take place ex works Hazerswoude, the Netherlands (EXW, Incoterms 2010).
- 5.2. Although the delivery date given will be observed as closely as possible, it is an approximate only and can never be regarded as a deadline. The seller will not be in default with regard to the delivery time before he has received a notice of default from the buyer that gives the seller the opportunity to deliver within a reasonable period of time thereafter and the seller has failed to do so.
- 5.3. The delivery term agreed on commences as soon as an agreement is concluded in accordance with article 2.2.
- 5.4. The seller cannot be held liable for damage or losses as a result of late delivery, if and insofar as this late delivery is caused by circumstances which are not at the expense and risk of the seller, including the suppliers' failure to perform (in a timely fashion).
- 5.5. The buyer failing to (timely) fulfil any of his payment obligations, will suspend the delivery obligations of the seller.
- 5.6. If no delivery dates have been agreed and the delivery is made on demand, the seller is entitled to make the autumnal deliveries before 15 December of the year in question, and the spring deliveries after 1 April.
- 5.7. Root crops must be delivered before 15 April, and pot and container plants before 15 May. Deviations must be announced in writing. In the case of deliveries on demand, the seller is at all times entitled to deliver seedlings and pot plants after 15 May. In the case of agreements concluded after 15 May, the seller is entitled to deliver within 14 days.
- 5.8. When a request is made to postpone the autumnal delivery until after 15 December, the price will be increased with 3%.
- 5.9. When a request is made to postpone the spring delivery until the autumn, all costs incurred to facilitate this will be payable by the buyer. In addition, the buyer will be charged a minimum of 50% of the invoice amount at that time.
- 5.10. The seller reserves the right to deliver the goods in partial shipments, in which case the terms (of payment) described in article 4 apply to each partial delivery separately.

6. Force majeure

- 6.1. In the event of force majeure - which includes failed harvests, viruses, natural disasters, industrial action, fire, import and export obstructions - or in the event of other circumstances as a result of

which the seller cannot be expected to fulfil the agreement or cannot be expected to do so in time, the seller is - at his discretion, without legal intervention and without being obliged to pay any compensation - entitled to either fully or partially dissolve the agreement or to suspend execution of this agreement until the situation of force majeure has ended.

- 6.2. If the seller has already executed part of the agreement, the buyer will pay the sales price of the goods delivered.

7. Complaints

- 7.1. Upon delivery, the buyer is obliged to check the goods for any visible and/or obvious defects. These include all defects that can be observed by means of detection by unaided senses or a simple random test. Furthermore, the buyer is obliged to check whether the goods supplied are in accordance with any other specifications of the order. Failure to fulfil the obligation to check means that the buyer loses any rights to submit claims against the seller.
- 7.2. If in terms of quantities, amount, dimensions and weight the delivery departs from what has been agreed upon by less than 10%, the buyer will nevertheless be obliged to accept the delivery.
- 7.3. Complaints about quality and quantity of the delivered goods must be submitted in writing, within eight calendar days of delivery. Defects that can be discovered only at a later stage (non-visible defects) must be reported to the seller immediately upon discovery, yet at least before the first growth season after delivery. As soon as these periods have lapsed, the buyer is expected to have approved of the delivered goods, and complaints will no longer be accepted.
- 7.4. The complaint must include a description of the defect and the seller must, on demand, be given the opportunity to investigate the complaint.
- 7.5. The buyer must allow the seller to appoint an expert or independent inspection agency to inspect the goods in question. When the expert declares the complaint grounded, the inspection costs will be payable by the seller. When the complaint is declared unfounded, the costs are payable by the buyer.
- 7.6. If the buyer has submitted a complaint to the seller in time and the latter has acknowledged the complaint, the seller will at his discretion only be obliged to deliver the missing goods, to replace the delivered goods or to refund a proportionate part of the purchase price.
- 7.7. Lodging a complaint does not suspend the buyer's obligation to pay, unless the seller explicitly agrees to such suspension.
- 7.8. Goods are returned at the expense and risk of the buyer. They can be returned only after the prior written consent of the seller.

8. Liability

- 8.1. The seller will never be liable for the re-growth or flowering of the goods delivered. It is, at all times, the buyer's responsibility to assess if the conditions, including climatic conditions, are suitable for the goods.
- 8.2. The seller guarantees the authenticity of species of the plants he has delivered.
- 8.3. Plant names are described in accordance with the List of Names of Woody Plants and the List of Names of Perennials issued by PPO of Lisse, the Netherlands.
- 8.4. Except in the event of statutory liability by virtue of mandatory statutory provisions, and except in the case of intent or gross negligence, the seller can never be held liable for any damage or losses suffered by the buyer. Liability for indirect damage, consequential damage, immaterial damage, trading losses, environmental damage, damage as a result of lost profits or damage as a result of liability towards third parties is also explicitly excluded.
- 8.5. If and insofar as, despite the provisions in article 8.4, the seller could be held liable, regardless of the reason, this liability is limited to the amount equal to the net invoice value of the goods in question.
- 8.6. The buyer indemnifies the seller against third-party claims for compensation of damage for which the seller cannot be held liable by virtue of these terms and conditions.
- 8.7. The Buyer indemnifies the Seller against any third-party claims for damage or losses caused by products supplied to these third parties by the Buyer, unless it is proven in court that these claims are a direct result of the gross neglect or intent of the Seller and the Buyer also proves that he cannot be blamed for anything in that respect.

9. Cancellation

- 9.1. The seller is entitled to cancel an order if at the time of delivery the buyer has not fulfilled his earlier payment obligations towards the seller or other creditors in time. The seller may also exercise this right if the seller deems the information about the buyer's creditworthiness insufficient. The buyer cannot derive any rights from such cancellations, and he can never hold the seller liable.
- 9.2. In principle, the buyer cannot cancel an order. Nevertheless, when the buyer fully or partially cancels an order for whatever reason, the seller will only have to accept this when the goods have not yet been transferred to the haulier for shipment, and on the condition that the buyer pays the cancellation costs, which are at least equal to 30% of the invoice value of the cancelled goods, plus VAT. Furthermore, the seller is in that case entitled to set off any costs (to be) incurred (including the costs of preparation, care, storage, etc.), without prejudice to the seller's right to compensation for loss of profits and other damage or losses.
- 9.3. The buyer is obliged to take possession of the purchased goods from the time they are made available to him. If the buyer refuses to accept them, the seller is entitled to sell these goods elsewhere, and the buyer is liable to pay the price difference as well as all other costs incurred by the seller because of this, including storage costs.

10. Retention to title

- 10.1. Ownership of the goods delivered by the seller will not transfer to the buyer before full payment of all amounts invoiced by the seller, plus any interest, penalties and costs, as well as all claims in relation to the buyer's failure to fulfil his obligations from this or other agreements. Issuing a cheque or other negotiable instruments can in this context not be regarded as payment.
- 10.2. The seller is entitled to immediately take possession of the goods sold if the buyer in any way continues to fail to fulfil his (payment) obligations. In that case, the buyer is obliged to grant the seller access to his premises.
- 10.3. The buyer must store the goods that are subject to retention of title separated from the other goods, in order to continue to be able to distinguish the goods of the seller.
- 10.4. As long as the goods delivered are subject to a retention of title, the buyer is not allowed to dispose of, encumber, pledge or otherwise place the goods within the power of third parties outside his ordinary business operations. However, the buyer is not allowed to dispose of the goods within the framework of his ordinary business operations once the buyer has applied for a moratorium or when the buyer has been declared bankrupt.

11. Dissolution and suspension

- 11.1. In the event that the buyer fails to fulfil his obligations from the agreement, fails to do so in time or in a proper manner, if there is a well-founded reason to suspect this, and in the event of an application for a moratorium, bankruptcy or liquidation of goods of the buyer, as well as in the event of his death or dissolution or termination of the buyer if it is a company, or when changes are made to his form of enterprise, the company's management board or the contribution of activities to the company, the seller - without the need for a notice of default or legal intervention - is entitled to suspend the agreement for a reasonable term or to dissolve the agreement without being obliged to pay any compensation.
- 11.2. The seller's claim for that part of the agreement that has already been executed, as well as the damage, including lost profits, resulting from the suspension or dissolution will be immediately due and payable.

12. Intellectual property rights

- 12.1. The seller reserves all his intellectual property rights in relation to goods delivered by him.
- 12.2. In those cases where the catalogue used by the seller or the agreement concluded by the parties demonstrates that a species is protected under plant breeders' rights - which is indicated by

means of an (R)/PBR after the name of the species in question - the buyer is bound by all obligations in connection with those rights. Violation of this provision means that the buyer is liable for all damage or losses which the seller and third parties may suffer as a result.

13. Contradiction with statutory provisions

- 13.1. If any provision of the General Terms and Conditions of Sale and Delivery does not apply or contradicts public order or the law, only the provision in question will be regarded as not having been written. The other provisions will remain in full force.
- 13.2. The seller reserves the right to change the provision in question into a legally valid provision.

14. Competent court / applicable law

- 14.1. All disputes, including those regarded as such by only one of the parties, will be settled by the Dutch competent court in the jurisdiction where the seller has his registered office, this without prejudice to the right of the seller to submit the dispute to another competent court, if so desired.
- 14.2. The provisions in article 14.1 are without prejudice to the seller's rights to obtain a judgement by means of arbitration by the International Chamber of Commerce in accordance with the Arbitration Regulations of the International Chamber of Commerce, by a single arbitrator. The place of arbitration is Amsterdam, the Netherlands. The arbitration proceedings are conducted in the English language.
- 14.3. All offers and quotations made by the seller, as well as all agreements concluded between the seller and buyer are governed solely by Dutch law.

YLEISET MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT

1. Soveltamisala

- 1.1. Näitä ehtoja sovelletaan vain sopimuksiin, joiden laatimishetkellä jompikumpi osapuoli on Anthosin jäsen; ehdot sitovat myös sellaisia yrityksiä, joiden katsotaan näiden yleisten ehtojen puitteissa olevan suoraan tai epäsuorasti yhteydessä yritykseen, joka on Anthosin jäsen (esim. jäsenen sisar-, tytär- tai emoyhtiöt).
- 1.2. Mikäli jossakin sopimuksessa viitataan näihin ehtoihin, kun sopimus koskee vain muita kuin jäseniä, alla olevia ehtoja ei sovelleta ja toimitaan lisäksi lain ja tekijänoikeuksien vastaisesti.
- 1.3. Nämä ehdot koskevat kaikkia myyjän tekemiä tarjouksia ja kaikkia tämän kanssa solmittuja ostosopimuksia ja niiden toteuttamista.
- 1.4. Muiden ehtojen, kuten ostajan yleisten ehtojen, soveltaminen on nimenomaisesti poissuljettu.
- 1.5. Poikkeusta näiden ehtojen noudattamiseen voidaan vaatia vain, mikäli myyjä on nimenomaan suostunut siihen kirjallisesti ja tämä koskee vain kyseistä sopimusta.
- 1.6. Mikäli nämä yleiset ehdot on laadittu myös jollakin muulla kielellä kuin hollanniksi, hollanninkielinen teksti on aina määräävä, mikäli eroja esiintyy.
- 1.7. Sanalla "kirjallisesti" tarkoitetaan näissä ehdoissa seuraavaa: kirjeitse, faksilla tai sähköisesti.

2. Tarjoukset ja sopimuksen tekeminen

- 2.1. Myyjän tarjoukset ja hintailmoitukset eivät ole sitovia.
- 2.2. Sopimus astuu voimaan, kun myyjä on vahvistanut toimeksiannon kirjallisesti ja kun tämä on lisäksi kirjallisesti hyväksynyt mahdollisesti sovitun maksutakuun, mukaan lukien peruuttamattoman (vahvistetun) remburssin. Myyjä tekee jokaisen sopimuksen sillä korvausvelvollisuutta koskevalla ehdolla, että ostaja, myyjän luotonantajan arvioinnin perusteella, on riittävän luotokelpoinen sopimuksen noudattamiseen rahallisesti.
- 2.3. Mahdollisesti myöhemmin tehdyt täydentävät sopimukset tai muutokset sekä myyjän henkilöstön ja sen agenttien tai muiden myyjän palveluksessa olevien edustajien myyjän nimissä antamat suulliset lupaukset ovat myyjälle sitovia vasta siitä hetkestä, kun tämä on vahvistanut ne kirjallisesti.

3. Hinnat

- 3.1. Kaikki tuotteiden hinnat vahvistetaan sovitussa valuutassa, ilman arvonlisäveroa, ja ne perustuvat ex works -periaatteelle (toimipaikasta), Alankomaissa (EXW, Incoterms 2010), ellei kirjallisesti muuta sovit.
- 3.2. Mikäli yksi tai useampi hinnanmääräytymisperuste on muuttunut tilausvahvistuksen jälkeen, mutta ennen tuotteiden toimittamista, myyjä pidättää itsellään oikeuden muuttaa sovittuja hintoja vastaavasti.
- 3.3. Kuljetuksesta, pakkauksista, vakuutuksista ja NWWA:n (Alankomaiden elintarvikevirasto) ja/tai Naktuinbouwn (Alankomaiden puutarhatuotteiden valvontavirasto) suorittamista tarkastuksista aiheutuneet kulut tulevat ostajan maksettaviksi. Kaikki maksut ja/tai verot, sekä välittömät että välilliset, jotka aiheutuvat myyjän ja ostajan tekemästä sopimuksesta, tulevat yksinomaan ja kokonaan ostajan maksettaviksi eikä niitä saa vähentää myyjän saamisista.
- 3.4. Mikäli myyjä ja ostaja sopivat hinnan olevan muussa valuutassa kuin euroissa, käytetään euron vaihtokurssia, joka on voimassa tilausvahvistuksen päivänä.

4. Maksu

- 4.1. Elleivät osapuolet ole kirjallisesti sopineet muuta, myyjän myymät tuotteet on maksettava 30 päivän sisällä laskun päivämäärästä sovitussa valuutassa.
- 4.2. Maksupäivänä pidetään sitä päivää, jona myyjä saa maksun. Maksettaessa pankin kautta maksupäivänä pidetään päivää, jona maksu kirjataan myyjän pankkitilille.
- 4.3. Ostaja ei ole oikeutettu mihinkään vähennykseen, lykkäykseen tai maksun alennukseen ja myös mahdollisuus kuitaukseen on nimenomaan poissuljettu, ellei toisin ole sovittu. Ylitettäessä

- eräpäivä ostaja on laiminlyönyt velvollisuutensa. Myyjällä on oikeus periä liiketoimista lainmukaista korkoa eräpäivästä lähtien, kun taas kaikki perinnästä koituvat kulut tulevat ostajan maksettavaksi, sekä oikeudenkäynti- että muut kulut, joista viimeksi mainitut ovat vähintään 15 % perittävästä summasta, vähimmäissumman ollessa 250 euroa.
- 4.4. Mikäli tilaus toimitetaan erinä, myyjällä on oikeus vaatia maksua kustakin erästä ennen muiden erien toimittamista.
 - 4.5. Myyjällä on oikeus sopimusta laadittaessa tai sen jälkeen, ennen (muita) suorituksia, vaatia ostajalta vakuutta siitä, että tämän sopimuksen mukaiset maksu- ja muut velvoitteet täytetään. Mikäli ostaja kieltäytyy antamasta pyydettyä vakuutta, myyjällä on oikeus peruuttaa velvoitteidensa täyttäminen ja lopulta purkaa sopimus kokonaan tai osittain ilman virallista ilmoitusta tai oikeudenkäyntiä. Myyjä ei kuitenkaan menetä oikeutta korvaukseen mahdollisesti kärsimästään vahingosta.
 - 4.6. Myyjällä on oikeus, huolimatta ostajan muusta tarkoituksesta, kuitata maksut ensin vanhojen velkojen kanssa. Mikäli kuluja ja korkoa on jo syntynyt, maksusta vähennetään ensin kulut, sitten korko ja vasta sen jälkeen lyhennetään pääsummaa.

5. Toimitus

- 5.1. Ellei kirjallisesti ole sovittu toisin, kaikki toimitukset tapahtuvat ex Works -periaatteella Hazerswoude, Alankomaissa (EXW, Incoterms 2010).
- 5.2. Vaikka ilmoitettua toimitusaikaa noudatetaan mahdollisimman tarkasti, toimitusaika on vain likimääräinen eikä sitä voida missään tapauksessa pitää ehdottomana. Myyjän katsotaan laiminlyöneen toimitusajan vasta, kun ostaja on tehnyt siitä virallisen ilmoituksen, jonka yhteydessä hän on antanut myyjälle mahdollisuuden toimittaa kohtuullisen ajan sisällä, eikä myyjä ole toiminut niin.
- 5.3. Sovittu toimitusaika alkaa siitä hetkestä, kun sopimus on tehty 2.2 artiklan mukaisesti.
- 5.4. Myyjä ei ole vastuussa vahingosta, joka on aiheutunut myöhästyneestä toimituksesta, mikäli myöhästyminen on johtunut olosuhteista, jotka eivät ole myyjän syytä tai tämän riski, mukaan lukien tavarantoimittajien (myöhästynyt) toimitus.
- 5.5. Mikäli ostaja ei täytä (ajoissa) maksuvelvollisuuttaan, myyjän toimitusvelvollisuus siirtyy.
- 5.6. Mikäli ei ole sovittu toimitusaikaa ja toimitus tapahtuu tilauksesta, myyjällä on oikeus toimittaa syystoimitukset ennen kyseisen vuoden joulukuun 15. päivää ja kevättoimitukset huhtikuun 1. päivän jälkeen.
- 5.7. Taimet on toimitettava ennen 15. huhtikuuta ja ruukkukasvit ennen 15. toukokuuta. Poikkeuksista on ilmoitettava kirjallisesti. Tilaustoimitusten ollessa kyseessä myyjällä on aina oikeus toimittaa juuripaakku- ja ruukkukasvit 15. toukokuuta jälkeen. Jos sopimus on tehty 15. toukokuuta jälkeen, myyjällä on oikeus toimittaa 14 päivän sisällä.
- 5.8. Pyydettyessä syystoimituksen lykkäämistä 15. joulukuuta jälkeen, hintaa korotetaan 3 prosentilla.
- 5.9. Pyydettyessä kevättoimituksen lykkäämistä syksyyn kaikki tästä koituvat kulut tulevat ostajan maksettaviksi. Sen lisäksi ostajalta veloitetaan sillä hetkellä vähintään 50 % laskun summasta.
- 5.10. Myyjä pidättää itsellään oikeuden toimittaa tuotteet erissä, missä tapauksessa 4 artiklassa mainittuja (maksu)ehtoja sovelletaan myös kuhunkin erään.

6. Ylivoimainen este

- 6.1. Ylivoimaisen esteen – muun muassa sadon epäonnistuminen, virukset, luonnonmullistus, lakot, tulipalo, tuonti- ja vientiesteet – tai muiden sellaisten olosuhteiden ollessa kyseessä, joiden vuoksi myyjältä ei voida odottaa sopimuksen täyttämistä (ajoissa), myyjällä on oikeus valintansa mukaan, ilman oikeudenkäyntiä tai minkäänlaista vahingonkorvausvelvollisuutta, vain kirjallisen ilmoituksen perusteella purkaa sopimus kokonaan tai osittain tai siirtää sen toteuttaminen sellaiseen ajankohtaan, jolloin ei enää ole kyse ylivoimaisesta esteestä.
- 6.2. Mikäli myyjä on jo toimittanut osan tuotteista, ostajan tulee maksaa toimitetut tuotteet.

7. Valitukset

- 7.1. Ostaja on velvollinen tarkastamaan, että tuotteissa ei ole toimitettaessa näkyviä ja/tai välittömästi todettavia puutteita. Tällaisia ovat kaikki puutteet, jotka huomataan normaalien aistitoimintojen avulla tai yksinkertaisella otoksella. Lisäksi ostaja on velvollinen tarkastamaan, että tuotteet ovat

- muiltakin osin tilauksen mukaiset. Mikäli ostaja ei täytä tarkastusvelvollisuuttaan, hänellä ei ole mitään oikeuksia korvaukseen myyjältä.
- 7.2. Mikäli toimitus poikkeaa lukumäärän, määrän ja painon perusteella alle 10 % sovitusta, ostajan on siitä huolimatta hyväksyttävä toimitus.
 - 7.3. Toimitettujen tuotteiden laatua ja määrää koskevat valitukset on toimitettava kirjallisesti ja viimeistään 8 kalenterivuorokauden sisällä toimituksesta. Puutteista, jotka huomataan vasta myöhemmässä vaiheessa (ei-havaittavat puutteet), on ilmoitettava välittömästi myyjälle, ainakin ennen toimituksen jälkeisen ensimmäisen kasvukauden päättymistä. Kun nämä määrääjat ovat kuluneet, ostajan katsotaan hyväksyneen toimitus eikä valituksia oteta enää käsiteltäväksi.
 - 7.4. Valituksen tulee sisältää puutteen kuvaus ja myyjälle on annettava ensimmäisestä pyynnöstä mahdollisuus tutkia valitus.
 - 7.5. Ostajan on annettava myyjälle lupa tarkastuttaa kyseiset tuotteet asiantuntijan tai riippumattoman tarkastusviranomaisen toimesta. Mikäli asiantuntija toteaa valituksen perustelluksi, myyjä maksaa tarkastuksen kulut. Mikäli valitus todetaan perusteettomaksi, ostaja maksaa kulut.
 - 7.6. Mikäli ostaja on tehnyt ajoissa valituksen myyjälle ja myyjä on hyväksynyt valituksen, myyjä voi valintansa mukaan toimittaa puuttuvat tuotteet, korvata tuotteet uusilla tai palauttaa vastaavan osan ostohinnasta.
 - 7.7. Valituksen tekeminen ei siirrä ostajan maksuvelvollisuutta, ellei myyjä nimenomaan suostu maksuvelvollisuuden lykkäämiseen.
 - 7.8. Tuotteiden palauttaminen tapahtuu ostajan laskuun ja tämän vastuulla, ja voi tapahtua vain kirjallisen suostumuksen saamisen jälkeen.

8. Vastuu

- 8.1. Myyjä ei ole missään tapauksessa vastuussa toimitettujen tuotteiden uudelleenkasvusta tai kukinnasta. On aina ostajan vastuulla arvioida ovatko olosuhteet, kuten ilmasto-olosuhteet, suotuisat tuotteille.
- 8.2. Myyjä takaa toimittamiensa kasvien lajin aitouden.
- 8.3. Kasvien nimet ilmoitetaan "Naamlijst van Houtige Gewassen"- ja "Naamlijst van Vaste planten" -nimiluetteloiden (puuvartisten kasvien ja monivuotisten kasvien nimiluettelo) mukaisesti. Luetteloiden julkaisija on PPO (kasveja ja niiden kasvuympäristöä tutkiva tutkimusinstituutti), Lisse, Alankomaat.
- 8.4. Lukuun ottamatta pakottaviin säännöksiin perustuvaa laillista vastuuta ja tapauksia, joissa on kyse tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta, myyjä ei ole koskaan vastuussa mistään ostajan kärsimästä vahingosta. Vastuu epäsuorasta vahingosta, välillisestä vahingosta, immateriaalisesta vahingosta, yritysvahingosta, ympäristövahingosta, ansionmenetyksestä koituneesta vahingosta ja vahingosta, joka syntyy vastuusta kolmatta osapuolta kohtaan, on lisäksi nimenomaisesti poissuljettu.
- 8.5. Mikäli myyjällä on, huolimatta 8.4 artiklassa mainitusta, jokin vastuu mistä tahansa syystä, vastuu rajoittuu summaan, joka on sama kuin kyseisten tuotteiden nettolaskutusarvo.
- 8.6. Ostaja vapauttaa myyjän kolmannen osapuolen vahingonkorvausvaatimuksista, joista myyjä ei ole vastuussa näiden ehtojen perusteella.
- 8.7. Ostaja vapauttaa myyjän kolmansien osapuolten mahdollisista vaatimuksista koskien vahinkoja, jotka liittyvät ostajan näille kolmansille osapuolille toimittamiin tuotteisiin, paitsi jos lainmukaisesti voidaan todistaa, että nämä vaatimukset ovat suoraa seurausta vakavasta virheestä tai tarkoituksellisesta teosta myyjän puolelta, ja ostaja voi sen lisäksi todistaa toimineensa täysin virheettömästi.

9. Peruutus

- 9.1. Myyjällä on oikeus peruuttaa tilaus, mikäli ostaja ei ole täyttänyt toimitushetkellä aikaisempia maksuvelvollisuuksiaan myyjälle tai muille velkojille. Myyjä voi myös käyttää tätä oikeutta, mikäli pitää ostajan luottokelpoisuustietoja riittämättöminä. Tällaisesta peruutuksesta ei koidu ostajalle minkäänlaisia oikeuksia eikä hän voi asettaa myyjää missään tapauksessa vastuuseen.
- 9.2. Ostaja ei voi periaatteessa peruuttaa tilausta. Mikäli ostaja siitä huolimatta peruuttaa tilauksen osittain tai kokonaan mistä tahansa syystä, myyjän pitää hyväksyä peruutus vain, jos tuotteita ei ole vielä annettu lähetystä varten kuljetusliikkeelle ja sillä ehdolla, että ostaja maksaa peruutuskulut, jotka ovat vähintään 30 % peruutettujen tuotteiden laskutusarvosta, ALV mukaan lukien. Lisäksi myyjällä on tässä tapauksessa oikeus laskuttaa kaikki siihen asti syntyneet ja

- syntyvät kulut (muun muassa kulut valmistelusta, hoitamisesta, varastoinnista jne.) menettämättä oikeuttaan korvaukseen ansionmenetyksen ja muun vahingon perusteella.
- 9.3. Ostaja on velvollinen ottamaan tuotteet vastaan sillä hetkellä, kun niitä tarjotaan hänelle. Mikäli ostaja kieltäytyy vastaanottamasta niitä, myyjällä on oikeus myydä ne muualla ja ostaja on vastuussa hintaerosta sekä muista myyjälle aiheutuvista kustannuksista, kuten varastointikustannuksista.

10. Omistuksenpidätys

- 10.1. Myyjän toimittamat tuotteet siirtyvät ostajan omistukseen vasta, kun kaikki myyjän laskuttamat summat ja mahdollinen korko, sakko ja kulut sekä kaikki tästä sopimuksesta tai muista sopimuksista aiheutuvien ostajan velvoitteiden laiminlyönnistä syntyneet saamiset on maksettu. Shekin tai muun haltijapaperin antamista ei pidetä tässä yhteydessä maksuna.
- 10.2. Myyjällä on oikeus ottaa myydyt tuotteet heti takaisin, mikäli ostaja laiminlyö (maksu)velvoitteensa jollain tavalla. Siinä tapauksessa ostaja on velvollinen sallimaan myyjän pääsyn alueilleen ja rakennuksiinsa.
- 10.3. Ostajan on varastoitava myyjän tuotteet, joita koskee omistuksenpidätys, erillään muista tuotteista, jotta ne ovat tunnistettavissa.
- 10.4. Niin kauan kuin toimitettuja tuotteita koskee omistuksenpidätys, ostaja ei saa, normaalin liiketoimintansa ulkopuolella, luovuttaa, kiinnittää tai pantata tuotteita tai antaa niitä muulla tavoin kolmannen osapuolen haltuun. Ostaja ei kuitenkaan saa normaalin liiketoimintansa puitteissa luovuttaa tuotteita sillä hetkellä, kun on hakenut velkajärjestelyä tai julistettu konkurssiin.

11. Purkamisen ja lykkääminen

- 11.1. Mikäli ostaja ei täytä, tai täytä ajoissa tai asianmukaisesti, solmitusta sopimuksesta hänelle koituvia velvoitteita, tai jos tästä on olemassa perusteltu pelko, ja mikäli ostaja on hakenut velkajärjestelyä, konkurssia tai likvidatiota sekä myös, jos ostaja kuolee tai tämän yritys puretaan tai lakkautetaan, mikäli yritys on yhtiö, tai mikäli sen yritysmuodossa, hallituksessa tai toimintojen tuotossa tapahtuu muutos, myyjällä on oikeus ilman virallista ilmoitusta tai oikeudenkäyntiä lykätä sopimuksen toteuttamista kohtalaisella ajalla tai purkaa sopimus ilman minkäänlaista vahingonkorvausvelvollisuutta.
- 11.2. Myyjä voi vaatia välittömästi korvausta sopimuksen jo toimitetusta osasta sekä lykkäämisestä tai purkamisesta koituvasta vahingosta, mukaan lukien menetetty voitto.

12. Immateriaalioikeudet

- 12.1. Myyjä pidättää itsellään kaikki immateriaalioikeudet, jotka sillä on toimittamiinsa tuotteisiin.
- 12.2. Tapauksissa, joissa myyjän käyttämästä luettelosta tai osapuolten solmimasta sopimuksesta käy ilmi, että laji nauttii jalostajaoikeudellista suojelua – mikä ilmaistaan kyseisen lajin nimen perässä olevalla merkinnällä (R)/PBR – ostajan on noudatettava kaikkia tähän oikeuteen liittyviä velvoitteita. Tämän säännöksen loukkaus johtaa siihen, että ostaja on vastuussa kaikesta myyjälle ja kolmannelle osapuolelle asiassa koituneesta vahingosta.

13. Ristiriitaisuus lakien kanssa

- 13.1. Mikäli jotakin näiden yleisten myynti- ja toimitusehtojen lauseketta ei voida soveltaa yleisen järjestyksen tai lain perusteella tai se on ristiriidassa niiden kanssa, kyseinen lauseke on jätettävä huomiotta, mutta muut ehdot ovat edelleen voimassa kaikilta osin.
- 13.2. Myyjä pidättää itsellään oikeuden muuttaa kyseinen lauseke lainmukaiseksi.

14. Toimivaltainen tuomari ja sovellettava laki

- 14.1. Kaikki kiistat, myös sellaiset, joita vain toinen osapuoli pitää kiistoina, on vietävä myyjän toimialueella toimivaltaiseen tuomioistuimeen, mikä ei poista myyjän oikeutta antaa asia halutessaan jonkin toisen toimivaltaisen tuomarin käsiteltäväksi.

- 14.2. Artiklan lausekkeet eivät poista myyjän oikeutta hakea päätöstä kansainvälisen kauppakamarin välitysmenettelyn kautta kyseisen elimen välitysmenettelysääntöjen mukaisesti, yhden välimiehen päätöksellä. Välitysmenettely tapahtuu Amsterdamissa, Alankomaissa. Sen kieli on englanti.
- 14.3. Kaikkiin myyjän tekemiin tarjouksiin ja kaikkiin ostajan ja myyjän välisiin sopimuksiin sovelletaan vain Alankomaiden lakia.